

## **REGOLAMENTO**

La Società bofrost\* Italia S.p.A., con sede legale in Via Clauzetto 4 – San Vito al Tagliamento – Pordenone (PN) Codice Fiscale e Partita IVA 01116910934, intende svolgere una operazione a premio con le seguenti caratteristiche:

- Denominazione tecnica: "Fidelity 2020"
- Diffusione: territorio nazionale.
- Partecipanti: consumatori finali
- Prodotti: non alimentari presenti nel Catalogo Premi Fedeltà bofrost\*
- Comunicazione: Catalogo Premi Fedeltà 2020 inserito all'interno del catalogo generale Primavera Estate bofrost\* consegnato a tutti i clienti bofrost\*
- Durata: dal 1 Marzo 2020 al 28 Febbraio 2021.
- Data ultima consegna premi: i premi messi in palio saranno consegnati agli aventi diritto entro il termine di sei mesi dalla conclusione della manifestazione perciò il 31 Agosto 2021.

### **Meccanica dell'operazione a premi**

Durante i dodici mesi di durata del catalogo Premi Fedeltà 2020, tutti i clienti bofrost\* potranno accumulare punti, che saranno caricati nella Carta Fedeltà virtuale creata per ciascun cliente. Ogni volta che viene creata una scheda cliente in automatico si crea una carta fedeltà virtuale, gratuita, che permette al cliente di accumulare i punti che li consentiranno di avere dei bellissimi premi. La meccanica per l'accumulo dei punti è la seguente:

- 2 punti per ogni euro di spesa;
- 5 punti per ogni prodotto contraddistinto dal simbolo "cristallo" (riportato nei folder quindicinali) acquistato;
- 10 punti per ogni pagamento con Bancomat o Carta di Credito;
- 20 punti ogni ordine da sito bofrost\*
- 20 punti ogni ordine da app bofrost\*
- 20 punti per ogni multiplo di 20 euro di spesa (esempio: 20 euro di spesa generano 20 punti, 40 euro di spesa generano 40 punti, ecc);
- 100 punti se scarichi e ti registri sull'app bofrost\*
- 100 punti ogni amico o amica presentata a bofrost\*
- punti aggiuntivi potranno essere accumulati acquistando i prodotti o gruppi di prodotti segnalati con il simbolo cristallo o al raggiungimento di determinate soglie di spesa o altre condizioni di acquisto che verranno di volta in volta comunicate.

Le modalità di raccolta dei punti sono cumulative tra loro. Solo la regola che prevede 100 punti se il cliente scarica e si registra nell'app bofrost\* vale una sola volta per cliente, le altre regole di ricevimento dei punti possono essere ripetute più volte all'interno della stessa campagna.

Non sarà più possibile cumulare i punti dal 01/03/2021 e i punti verranno azzerati se non utilizzati dal 01/04/2021.

I clienti potranno richiedere i premi entro il 31 Marzo 2021. Dal 1 marzo 2020 al 31 marzo 2021 il cliente potrà indicare al proprio venditore o alla propria teleoperatrice il premio che desidera. Il venditore o la teleoperatrice andrà a prenotare al cliente il premio scelto verificando che il cliente abbia punti a sufficienza per richiederlo.

Il contributo pagato per il ritiro dei premi non dà diritto a punti.

In caso di esaurimento di un premio da parte della ditta produttrice, bofrost\* si riserva la facoltà di fornirne un altro in sostituzione avente caratteristiche uguali o superiori.

I punti saranno accreditati direttamente dall'incaricato bofrost\* al momento della spesa effettuata dal cliente. Non è possibile trasferire i punti da una campagna fidelity all'altra.

Il valore del montepremi complessivo (I.V.A. esclusa) è di 400.000,00 euro.

Il valore della cauzione, pari al 20% del valore del montepremi complessivo nel caso delle operazioni a premio, è perciò di 80.000,00 euro.

Oltre alla modalità di raccolta dei punti sopra descritta e quindi alla possibilità di scegliere il proprio premio a fronte di un contributo, i clienti che nella campagna precedente (valida dal 1.03.19 al 29.02.20) hanno accumulato (utilizzandoli o non utilizzandoli) più di 5.000 punti, definiti clienti platinum, riceveranno per il loro compleanno un buono sconto del valore di 10 € e in più potranno, con i punti della campagna 2020-2021 scegliere un premio senza contributo tra una selezione che potranno visualizzare nell'app o nell'area clienti del sito internet.

Il Regolamento è disponibile sul sito [www.bofrost.it](http://www.bofrost.it) e presso la Società bofrost\* Italia S.p.A.